Ömböli-Lakos Anna
Online szülésfelkészítés



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ömböli-Lakos Anna egyéni vállalkozó dokumentuma
Hatályos: 2026. október 13. napjától visszavonásig. A korábbi, 2026. szeptember 30-i és a 2024. április 29-i változatot felváltja.

Jelen tájékoztató célja, hogy a https://www.ombolilakosanna.hu weboldal (Honlap) látogatói, a vevők, a jelentkezők és a hírlevélre feliratkozók (Érintettek) átlássák, milyen személyes adatokat, milyen célból, jogalapon és ideig kezelünk, kik férnek hozzá az adatokhoz, és milyen jogok illetik meg őket.

I. Az adatkezelő

Név: Ömböli-Lakos Anna egyéni vállalkozó (Adatkezelő)
Székhely: 8230 Balatonfüred, Öreghegyi u. 15/A
Postacím: 9023 Győr, Szigethy Attila út 75/A 2/1
E-mail: info@ombolilakosanna.hu
Telefon: +36 30 542 8008
Adószám: 49912847-1-39

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles. Adatvédelmi kérdésekben az info@ombolilakosanna.hu címen érhető el.

II. Fogalmak

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (Érintettre) vonatkozó bármely információ. **Adatkezelés:** a személyes adatokon végzett bármely művelet (gyűjtés, rögzítés, tárolás, felhasználás, továbbítás, törlés stb.). **Adatkezelő:** aki az adatkezelés célját és eszközeit meghatározza. **Adatfeldolgozó:** aki az Adatkezelő nevében, annak utasításai szerint kezel személyes adatot. **Címzett:** akivel a személyes adatot közlik. **Hozzájárulás:** az Érintett akaratának önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása. **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. A fogalmak részletes meghatározását a GDPR 4. cikke tartalmazza.

III. Az adatkezelések

Cél	Jogalap	Kezelt adatok	Időtartam
1. Kapcsolatfelvétel – kérdések megválaszolása e-mailben, kapcsolati űrlapon, telefonon vagy közösségi üzenetben	Hozzájárulás – GDPR 6. cikk (1) a); rendelés előtti egyeztetésnél a szerződés előkészítése – 6. cikk (1) b)	Név, e-mail-cím, telefonszám, az üzenet tartalma, közösségi profilnév	A megkeresés lezárásától számított 1 évig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig; szerződéskötés esetén a 2. pont szerint
2. Rendelés és a szerződés teljesítése – élő alkalmak, egyéni időpontok, digitális tartalmak, csomagok	Szerződés teljesítése – 6. cikk (1) b)	Név, e-mail-cím, számlázási cím, a rendelés adatai (termék, időpont, díj, kupon), a rendelés időpontja, a pénztárban tett nyilatkozatok	A szerződés teljesítésétől számított 5 évig (Ptk. 6:22. § – általános elévülési idő)
3. Vevői fiók és kurzusportál – a megvásárolt tartalmak elérése, bejelentkezés	Szerződés teljesítése – 6. cikk (1) b)	Név, e-mail-cím, jelszó (titkosított formában), a hozzáférések és letöltések adatai, a kurzusokban elért haladás, az utolsó bejelentkezés ideje	A fiók törléséig; a törlés az info@ címen kérhető (a megvásárolt hozzáférés ezzel megszűnik)
4. Időpontfoglalás – egyéni konzultáció, kismama coaching	Szerződés teljesítése – 6. cikk (1) b)	Név, e-mail-cím, a lefoglalt időpont, az Érintett által megadott megjegyzés	A 2. pont szerint
5. Online fizetés	Szerződés teljesítése – 6. cikk (1) b); jogi kötelezettség – 6. cikk (1) c)	Név, e-mail-cím, számlázási cím, az összeg, a tranzakció azonosítója és állapota, a kártya típusa és utolsó 4 számjegye. A teljes kártyaadatot kizárólag a Stripe kezeli, az Adatkezelő nem látja.	A számviteli bizonylat részeként 8 évig (Számv. tv. 169. § (2))
6. Számlázás, könyvelés	Jogi kötelezettség – 6. cikk (1) c) (Áfa tv., Számv. tv.)	Számlázási név, számlázási cím, e-mail-cím, a termék megnevezése, a díj, a teljesítés napja	A számla kiállításától számított 8 évig (Számv. tv. 169. § (2))
7. Elállás, panaszkezelés, szavatossági igények	Jogi kötelezettség – 6. cikk (1) c) (Fgytv. 17/A. §, 45/2014. Korm. rendelet)	Név, cím, e-mail-cím, rendelésszám, a nyilatkozat vagy panasz tartalma és időpontja, a válasz	Panasz esetén 5 évig (Fgytv. 17/A. § (7)); elállásnál a 2. pont szerint
8. Hírlevél – szakmai tartalmak, új alkalmak, ajánlatok, kuponok	Hozzájárulás – 6. cikk (1) a); Grtv. 6. §	Név, e-mail-cím, a feliratkozás ideje és forrása, a levelek megnyitására vonatkozó statisztika	A leiratkozásig (minden levél alján található leiratkozó link). A megvásárolt termékről szóló tájékoztató levelek (13. pont) nem hírlevelek, ezekhez a hírlevél-hozzájárulás nem szükséges, és ezek nem tartalmaznak reklámot.

Cél	Jogalap	Kezelt adatok	Időtartam
9. Közösségi média – Facebook, Instagram, Threads, TikTok oldalak kezelése, üzenetek	Hozzájárulás – 6. cikk (1) a)	Nyilvános profilnév, profilkép, hozzászólás, reakció, üzenet	Amíg az Érintett a tartalmat vagy a követést meg nem szünteti
10. Sütik, látogatottságmérés, hirdetések (részletesen a IX. pontban)	Elengedhetetlen sütik: Eht. 155. § (4); minden más: hozzájárulás – 6. cikk (1) a)	Sütiazonosítók, IP-cím, böngésző- és eszközadatok, a meglátogatott oldalak, események	A IX. pontban sütinként megadott ideig; a hozzájárulás bármikor visszavonható
11. A Honlap biztonsága – szerverlogok, spam- és támadásszűrés, bejelentkezési kísérletek korlátozása	Jogos érdek – 6. cikk (1) f) (a Honlap és az adatok védelme)	IP-cím, időpont, böngésző adatai, a lekért oldal, sikertelen bejelentkezési kísérletek, az űrlapba írt tartalom spamszűréshez	Legfeljebb 90 napig, kivéve, ha incidens kivizsgálásához tovább szükséges
12. A sütihozzájárulás nyilvántartása	Jogi kötelezettség – 6. cikk (1) c) (GDPR 7. cikk (1))	Anonimizált IP-cím, a hozzájárulás időpontja és tartalma	1 évig
13. Tájékoztató levelek a megvásárolt termékről – pl. új vagy megváltozott tartalom, időpont- vagy helyszínváltozás, hozzáférési tudnivalók (nem hírlevél, nem tartalmaz reklámot)	Szerződés teljesítése – 6. cikk (1) b)	Név, e-mail-cím, a megvásárolt termék megnevezése. A vevő a rendelés után automatikusan a megvásárolt termék levelezési csoportjába kerül, visszatérítés esetén onnan törlődik.	A 2. pont szerint (5 évig); a levelezési csoportból a visszatérítéskor vagy a fiók törlésekor töröljük

> **Egészségügyi adatok:** a szolgáltatások igénybevételéhez egészségügyi adat megadása nem szükséges, és azt az Adatkezelő nem kéri. Ha az Érintett üzenetben vagy konzultáción önként ilyen adatot oszt meg (például a várandósság hetét vagy egészségi állapotát), azt az Adatkezelő kizárólag a kérdés megválaszolásához vagy a konzultáció megtartásához, az Érintett kifejezett hozzájárulása alapján (GDPR 9. cikk (2) a)) használja, harmadik félnek nem adja át, és a cél teljesülése után törli.

Az adatok megadása a 2–7. és a 13. pontban a szerződéskötés, illetve a jogszabályi kötelezettség teljesítésének feltétele: ezek hiányában a rendelés nem teljesíthető. A hozzájáruláson alapuló adatkezeléseknél az adatok megadása önkéntes, a hozzájárulás bármikor visszavonható; a visszavonás a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Az Adatkezelő 16. életévét be nem töltött személytől tudatosan nem gyűjt adatot.

IV. Címzettek és adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az alábbi szolgáltatókat veszi igénybe. Ezek a személyes adatokhoz kizárólag az adott feladathoz szükséges mértékben férnek hozzá.

Szolgáltató	Feladat	Érintett adatok
Websupport Magyarország Kft. (Magyar Hosting), 1119 Budapest, Fehérvári út 97–99., info@mhosting.hu	Tárhely: a Honlap, a webshop, a kurzusportál és az időpontfoglaló működtetése, adatbázis és napi mentés; e-mail-fiókok és levélküldés	A Honlapon kezelt valamennyi adat; e-mailek
Stripe Payments Europe, Limited, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Írország	Bankkártyás, Apple Pay és Google Pay fizetés feldolgozása, csalásmegelőzés (önálló adatkezelőként is)	Név, e-mail-cím, számlázási cím, kártyaadatok, összeg, eszköz- és IP-adatok
KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu), 1031 Budapest, Záhony u. 7., dpo@kboss.hu	Elektronikus számla kiállítása és NAV-adatszolgáltatás	Számlázási név és cím, e-mail-cím, a termék és a díj
Emergence Engineering Kft. (SzámlaBridge), 1123 Budapest, Nagyenyed u. 5. pinceszint, adószám: 29043424-2-43, szamlabridge@emergence-engineering.com	A Stripe-fizetések adatainak továbbítása a számlázóprogramba (SzámlaBridge)	Számlázási név és cím, e-mail-cím, a termék és a díj
Pál Irén könyvelő, 9028 Győr, József Attila u. 10. fsz. 6.	Könyvelés, a számviteli bizonylatok ellenőrzése és megőrzése	A számlákon szereplő adatok
Erste Bank Hungary Zrt., 1138 Budapest, Népfürdő u. 24–26.	Átutalásos fizetés és visszatérítés (önálló adatkezelőként)	Számlatulajdonos neve, bankszámlaszám, közlemény, összeg
UAB „MailerLite”, J. Basanavičiaus g. 15, LT-03108 Vilnius, Litvánia	Hírlevelek és a megvásárolt termékről szóló tájékoztató levelek küldése, feliratkozási űrlapok	Név, e-mail-cím, a megvásárolt termék, feliratkozási és megnyitási adatok
Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	Látogatottságmérés (Google Analytics 4, Google Tag Manager, Site Kit) – csak hozzájárulás esetén	Sütiazonosítók, rövidített IP-cím, eszköz- és böngészési adatok
Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország	Facebook Pixel (hirdetésmérés – csak hozzájárulás esetén); Facebook-, Instagram-, Threads-oldal; Messenger; WhatsApp (WhatsApp Ireland Limited)	Sütiazonosítók, böngészési események; nyilvános profiladatok és üzenetek
TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin 2, D02 T380, Írország	TikTok-oldal és üzenetek	Nyilvános profiladatok, hozzászólások, üzenetek
Zoom Communications, Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, USA	Online élő alkalmak és egyéni időpontok videóhívásként	Név (megjelenítési név), e-mail-cím, kép és hang a hívás alatt, technikai adatok
Aut O'Mattic A8C Ireland Ltd. (Automattic – Jetpack, Akismet), No. 1 Lower Mayor Street, IFSC, Dublin 1, Írország	Képek és fájlok gyorsítótárazása (CDN), a Honlap védelme, spamszűrés az űrlapokon	IP-cím, böngészőadatok; az űrlapba írt név, e-mail-cím és üzenet a spamszűréshez

Szolgáltató	Feladat	Érintett adatok
CookieYes Limited, 3 Warren Yard, Warren Park, Milton Keynes, MK12 5NW, Egyesült Királyság	A sütihozzájárulás kezelésére szolgáló bővítmény (a hozzájárulási napló a tárhelyen tárolódik)	Anonimizált IP-cím, a hozzájárulás adatai
BunnyWay d.o.o. (Bunny Stream), Cesta komandanta Staneta 4A, 1215 Medvode, Szlovénia	A kurzusvideók tárolása és védett lejátszása	IP-cím, a lejátszás technikai adatai

A webshop (FluentCart), a kurzusportál (FluentCommunity) és az időpontfoglaló (FluentBooking) az Adatkezelő saját tárhelyén fut; ezek fejlesztője az adatokhoz nem fér hozzá. Hatósági megkeresésre az Adatkezelő a jogszabályban előírt adatokat átadhatja.

V. Adattovábbítás harmadik országba

Egyes szolgáltatók (Google, Meta, Zoom, Automattic, Stripe) vállalatcsoportja az Amerikai Egyesült Államokban is kezelhet adatokat. Az adattovábbítás az Európai Bizottság EU–USA adatvédelmi keretrendszerről szóló megfelelőségi határozata (2023. július 10.) – ha a szolgáltató a keretrendszerben tanúsított –, egyéb esetben az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések (GDPR 46. cikk) alapján történik. A CookieYes Limited székhelye az Egyesült Királyság, amelyre az Európai Bizottság megfelelőségi határozata vonatkozik.

VI. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz. A Google és a Meta hirdetési rendszerei a hozzájárulással elhelyezett sütik alapján – saját adatkezelőként – érdeklődési profilt alkothatnak; ez csak a „Marketing” / „Hirdetés” sütikategória elfogadása esetén történik meg.

VII. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a személyes adatokat a kockázattal arányos technikai és szervezési intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés és megsemmisülés ellen:

- a Honlap kizárólag titkosított (HTTPS) kapcsolaton érhető el;
- a jelszavak csak titkosított (hash) formában tárolódnak; az adminisztrációs felülethez csak az Adatkezelő és megbízott technikai segítője fér hozzá, erős jelszóval;
- tűzfal és támadásszűrés védi a Honlapot, a sikertelen bejelentkezési kísérletek száma korlátozott;
- a tárhelyszolgáltató naponta biztonsági mentést készít;
- a bankkártyaadatokat kizárólag a PCI DSS tanúsított Stripe kezeli;
- a megvásárolt letölthető fájlok védett helyen tárolódnak, csak jogosult vevő töltheti le őket.

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő azt nyilvántartásba veszi, és ha kockázattal jár, 72 órán belül bejelenti a NAIH-nak; magas kockázat esetén az Érintetteket is tájékoztatja.

VIII. Az Érintett jogai

Az Érintett jogait a GDPR 15–22. cikke részletezi. Kérelmét az info@ombolilakosanna.hu címre vagy postán küldheti el; az Adatkezelő legkésőbb egy hónapon belül válaszol (indokolt esetben ez további két hónappal meghosszabbítható, amiről az Érintettet tájékoztatja). Az ügyintézés díjmentes.

- **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog:** az Érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy kezelik-e az adatait, és ha igen, másolatot kérhet azokról, valamint az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és címzettjeiről.
- **Helyesbítéshez való jog:** kérheti pontatlan adatainak helyesbítését, hiányos adatainak kiegészítését.
- **Törléshez való jog:** kérheti adatai törlését, ha azokra már nincs szükség, a hozzájárulását visszavonta, tiltakozott, vagy az adatkezelés jogellenes – kivéve, ha jogszabály (pl. a számviteli megőrzés) vagy jogi igény érvényesítése a további kezelést indokolja.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja az adatok pontosságát, az adatkezelés jogellenes, jogi igényhez szüksége van az adatokra, vagy tiltakozott.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** a szerződés vagy hozzájárulás alapján, automatizáltan kezelt adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkaphatja, vagy kérheti azok továbbítását másik adatkezelőhöz.
- **Tiltakozáshoz való jog:** a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat; közvetlen üzletszerzés elleni tiltakozás esetén az adatok erre a célra többé nem kezelhetők.
- **A hozzájárulás visszavonása:** bármikor, indokolás nélkül – hírlevélnél a leiratkozó linkkel, sütiknél a Honlap sarkában megjelenő sütibeállítások ikonnal.

IX. Sütik (cookie-k)

A süti kis adatfájl, amelyet a Honlap a látogató eszközén helyez el. A Honlap első látogatáskor sütisávon kéri a hozzájárulást. Az elengedhetetlen sütik hozzájárulás nélkül is működnek; minden más süti – és az azokhoz tartozó mérőkód – csak a megfelelő kategória elfogadása után töltődik be. A beállítás bármikor módosítható a Honlap sarkában megjelenő sütibeállítások ikonnal.

Kategória	Példák	Cél	Élettartam
Elengedhetetlen	cookieyes-consent; wordpress_logged_in_*, wordpress_sec_*; a kosár és a pénztár sütijei (FluentCart); __stripe_mid, __stripe_sid	A sütibeállítás megjegyzése, bejelentkezés, kosár, biztonságos fizetés és csalásmegelőzés	A munkamenet végéig – legfeljebb 1 év
Funkcionális	Beágyazott tartalmak (pl. videólejátszó, MailerLite-űrlap) sütijei	Kényelmi funkciók, beágyazott tartalmak megjelenítése	Legfeljebb 1 év
Analitikai	_ga, _ga_* (Google Analytics 4)	Névtelen látogatottsági statisztika	Legfeljebb 2 év

Kategória	Példák	Cél	Élettartam
Marketing / Hirdetés	_fbp, _fbc (Meta Pixel); a Google hirdetési sütijei	Hirdetések hatékonyságának mérése, célzott hirdetés	Legfeljebb 90 nap – 2 év

A sütik a böngésző beállításaiban is törölhetők vagy letilthatók (Chrome, Safari, Firefox, Edge: Beállítások → Adatvédelem). Az elengedhetetlen sütik letiltása esetén a kosár, a pénztár és a bejelentkezés nem működik.

X. Jogorvoslat

Ha az Érintett úgy véli, hogy adatai kezelése jogsértő, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu · Honlap: https://naih.hu

Az Érintett jogai megsértése esetén bírósághoz is fordulhat; a pert – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. Kérjük, hogy panasza előtt forduljon az Adatkezelőhöz, hogy a problémát közvetlenül rendezhessük.

XI. Irányadó jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet, GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (Eht.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grtv.)
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számv. tv.)
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról (Áfa tv.)
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

XII. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő a tájékoztatót az adatkezelések változása esetén módosítja, és a módosított változatot a Honlapon közzéteszi. Lényeges változásról a vevőket és a feliratkozókat e-mailben is értesíti.